

Integritetspolicy

Webstr Digital AB, org nr 559217-5425, värnar om din personliga integritet. Vi förstår att personuppgifter online är av stor vikt för våra besökare. Därför strävar vi alltid efter att skydda dessa personuppgifter i enlighet med lagar och regler för dataskydd. Förutom dina personuppgifter kommer vi här nedan även lyfta hur användning av cookies äger rum.

Webstr Digital AB ansvarar för personuppgifter som registreras i samband med våra tjänster inom digital marknadsföring, produktion av webb, grafisk design och vid besök på vår webbplats www.webstr.se

Webstr Digital AB samlar in och hanterar dina personuppgifter när du besöker vår webbplats, kontaktar oss via epost, registrerar ditt CV hos oss, önskar kostnadsfri analys eller ingår i ett avtal med oss. Informationen samlas in för att göra avtalet komplett och därmed på ett smidigt sätt fullföljas. Detta för att vi skall kunna erbjuda våra tjänster. Vi behandlar endast uppgifter i enlighet med GDPR.

Vilka får tillgång till dina personuppgifter?

Dina personuppgifter kommer att endast behandlas av Webstr Digital AB. Personuppgifter kan i vissa fall delas med betrodd tredje part i enlighet med nedan.

Webstr Digital AB behandlar information om dig som kund för att möjliggöra leverans och upprätthålla kommunikation.

De uppgifter vi behandlar är:

- Företagsnamn
- Kundnummer
- Organisationsnummer
- Adress
- Telefonnummer
- E-postadress
- Dina offerter och ingångna avtal
- Fakturor
- Namn
- Position/titel
- E-postadress
- Telefonnummer
- Adress
- Vilka rapporter som personen är mottagare av

Användandet av Cookies

1. Vårt arbete med cookies

Cookies är ett hjälpmedel för att analysera data och internettrafik. Cookies visar genom sin lagring vilken hemsida som besökts och aktiveras först efter ditt samtycke. Cookies är till för att möta användarens behov och anpassar din upplevelse utefter de preferenser som lagrats av den information som samlats in. Bland den information som Webstr samlar in anonymt är IP-adress, typ av webbläsare, historik och vilket operativsystem som du använder. Informationen av exempelvis webbläsare eller IP-adress används för att utveckla vår hemsida och förhöja användarupplevelsen. Förutom den informationen som du själv väljer att dela med oss, får vi inte tillgång till någon övrig information om dig eller din dator. Cookies hjälper oss att förmedla en hemsida som passar användarens preferenser utefter insamlad information. Måste du acceptera våra cookies? Du har valet att tillåta eller ej tillåta våra cookies. Med accepterade cookies kan du få full nytta av Webstr:s hemsida och undviker att gå miste om information. Om du är osäker på om din webbläsare automatiskt accepterar cookies, bör du se över dina inställningar och ändra utefter dina personliga preferenser.

Google Analytics spårning

Användning: Globalt

Information:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs>

Google Adwords konverteringsspårning

Användning: Globalt

Information: <https://support.google.com/adwords/answer/1722054?hl=en>

Google Maps inbäddat

Användning: Kontaktsidor

Information: <https://developers.google.com/maps/documentation/embed/>

Juicer.io inbäddat

Användning: Om Webstr:s sidor

Information: <https://www.juicer.io/privacy>

Facebook social plugins

Användning: Kommentarsplugin, sidoplugin – Flera sidor (förutom Tyskland)

Information: <https://www.facebook.com/about/privacy>

Facebook konverteringsspårning

Användning: Globalt

Information: <https://www.facebook.com/business/a/online-sales/conversion-tracking>

LinkedIn konverteringsspårning

Användning: Konverteringssidor

Information: <https://business.linkedin.com/marketing-solutions/conversion-tracking>

Bing konverteringsspårning

Användning: Konverteringsspårning

Information: <https://advertise.bingads.microsoft.com/en-us/solutions/audience-targeting/universal-event-tracking>

New Relic utförandespårning

Användning: Globalt

Information: <https://newrelic.com/privacy>

Tidio live-chatt

Användning: Globalt

Information: <https://www.tawk.to/privacy-policy>

Visual Website Optimizer

Användning: Globalt

Information: <https://vwo.com/privacy-policy>

Trusted Shops plugin

Användning: Partnersidor (endast Tyskland)

Information: <http://www.trustedshops.eu/imprint>

Trustpilot plugin

Användning: Globalt

Information: <http://legal.trustpilot.com/end-user-privacy-terms>

2. Länkning till externa hemsidor

På vår hemsida finns det länkning till externa hemsidor som vi inte har ansvar för. När du väljer att klicka på en länk avser vi vårt ansvar och vår policy upphör. Den policy vi har kring din integritet gäller endast på Webstr:s hemsida och inte på externa hemsidor. Tänk på att se över integritetspolicyen för den aktuella hemsida som du besöker.

3. Insamlande av information

Som nämnt tidigare samlar vi endast in den information som din dator förmedlar efter ditt samtycke och vad du själv väljer att dela med dig av för information. Kontakt med oss via exempelvis brev, e-mail eller telefon ger oss övrig information utöver våra cookies. Informationen kan vara som följer: Fullständigt namn och eventuell jobbtitel

Information om kontaktens e-mail och telefonnummer

Information gällande ärenden och juridisk rådgivning.

Den rättsliga grunden för insamlandet av personuppgifterna är samtycke enligt artikel 6.1.a Förordning (EU) nr 2016/679.

4. Hur använder vi insamlad information

Information som vi samlar in hjälper oss att förse dig med skräddarsydda tjänster utefter ert behov. Vi har möjlighet att ge informationen till tjänsteleverantörer som kan möta ert behov och vara tillgängliga i specifika projekt.

Vi använder informationen för att utveckla och förbättra våra tjänster samt förhöja användarupplevelsen av Webstr:s hemsida. Vi för ett internt register för att periodvis kontakta er gällande erbjudanden och information som vi tror att ni är intresserade av.

Personuppgifterna kommer att lagras hos oss i 5 år.

5. Säkerhet

Er säkerhet är vad som är viktigast för oss och vi vill alltid säkerställa att er information är i säkerhet. Vi tillämpar säkerhetsåtgärder när vi ändrar er insamlade information för att behålla er information säkrad och motverka förlust eller felanvändning av er information. Vi gör allt vi kan för att motverka tillgång till vår databas för externa parter.

6. Säkerställ din personliga information

När du väljer att ge din information i en blankett på hemsidan kan du påverka insamlandet av information genom att inskränka på din personliga data. Om det finns en ruta vid vårt formulär, ger det dig möjlighet att bocka i rutan vilket ger oss din tillåtelse att använda din information i marknadsföringssyfte.

Om du har vid ett tidigare tillfälle gett oss ditt samtycke om att vi får använda din personliga information i marknadsföringssyfte, men ångrar dig och vill stryka ditt samtycke. Kan du enkelt göra det genom att kontakta oss via mail.

Webstr kommer aldrig att sälja, distribuera eller förmedla din personliga information till tredje part utan ditt godkännande eller om vi är skyldiga att göra så enligt lag.

Du har rätt till att efterfråga våra detaljer kring din personliga information enligt personuppgiftslagen. För att ta del av vår information måste du kontakta oss skriftligen via mail eller brev.

Har du misstankar om att vår information om dig är ofullständig eller att den inte stämmer? Vänligen kontakta oss skriftligen via brev eller e-post för att vi så snart som möjligt kan rätta till information som eventuellt är felaktigt.

Om ni anser att de personuppgifter och den personliga information vi har om dig hanteras på ett felaktigt sätt bör ni kontakta Dataskyddsinspektionen.